

Аннотация к рабочей программе дисциплины

учебной дисциплины

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной образовательной программы среднего профессионального образования

33.02.01 ФАРМАЦИЯ

Кафедра: ОБЩЕЙ И КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

1.1. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу и изучается в течение 4 семестра.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель освоения дисциплины – участие в формировании:

- общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06;
- профессиональных компетенций: ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций, а также достижения личностных результатов:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	иметь практический опыт:
1.	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- осуществлять профессиональное взаимодействие в клиент-ориентированной модели, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-

			<p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов,</p> <p>- приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>		
2.	ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>- базовые понятия психологии общения;</p> <p>- основные механизмы общения, влияющие на его эффективность</p>	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для выполнения профессиональной деятельности	-
3.	ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	<p>- основы делового этикета и эффективного взаимодействия с коллегами,</p> <p>- условия предупреждения и механизмы разрешения, основные причины и последствия профессиональных конфликтов</p>	использовать теоретические знания эффективного взаимодействия с коллегами и для анализа различных видов конфликтов в профессиональной сфере	-
4.	ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<p>- принципы устной и письменной деловой коммуникации,</p> <p>- особенности общения с учетом социокультурного контекста</p>	выбирать наиболее эффективные стратегии коммуникации, учитывая социокультурный контекст	-
5.	ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты	основы этики и деонтологии фармацевтического работника	уметь решать профессиональные задачи на основе этико-деонтологической регуляции и принципов гуманизма, выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.	-

		антикоррупционно го поведения			
6.	ПК 1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	- механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
7.	ПК 1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;	- механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
8.	ПК 1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента	- механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и	ЛР 2

участвующий в деятельности общественных организаций.	
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и	ЛР 14

коллегами	
Способный планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	ЛР 16
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать помощь каждому кто в ней нуждается.	ЛР 25

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лекции	8
практические занятия	14
лабораторные работы	-
курсовые работы	-
консультации	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Система общения: понятия, структура, типы и уровни общения	6	
Тема 1.1. Понятие общения: сущность и содержание	Содержание теоретического учебного материала Понятие общения. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие и понимание друг друга. Барьеры общения. Виды общения. Индивидуальный стиль общения.	2	1
	Практическое занятие №1. Межличностное общение, уровни общения.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки процесса коммуникации и его эффективности. 3. Анализ роли вербального и невербального компонента общения.	2	1
Раздел 2.	Профессиональное общение фармацевта	20	
Тема 2.1. Фармацевтическая этика	Содержание теоретического учебного материала Понятие профессиональной этики и делового этикета. Кодекс профессиональной этики фармацевта. Психологические особенности и проблемы фармацевтической этики. Психологические и этические требования к личности фармацевта.	1	2
	Практическое занятие №2. Профессиональная этика фармацевта.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Работа с этическим кодексом фармацевта. 4. Эссе «Профессиональные проблемы фармацевта 21 века»	2	2
Тема 2.2. Общение фармацевта с клиентами	Содержание теоретического учебного материала Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с клиентом. Приемы и техники эффективной коммуникации. Клиент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности фармацевта. Барьеры общения и восприятия.	1	2

	Практическое занятие №3. Общение фармацевта с клиентами.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Аналитическая работа «Коммуникативные барьеры и потери информации при общении». 5. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
Тема 2.3. Коммуникативная компетентность фармацевта	Содержание теоретического учебного материала Коммуникативная компетентность фармацевта. Деловое общение. Типы коммуникаций фармацевта с коллегами. Навыки публичного выступления и презентации.	1	2
	Практическое занятие №4. Коммуникативная компетентность фармацевта.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки коммуникативных навыков. 4. Самодиагностика коммуникативных способностей. 5. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме. 6. Анализ проблемных задач. 7. Аналитическая работа «Профессиональный имидж фармацевта».	2	2
Тема 2.4. Профилактика профессиональных стрессов	Содержание теоретического учебного материала Понятие профессионального стресса. Диагностика и методы профилактики профессионального стресса. Профилактика профессионального выгорания	1	2
	Практическое занятие №5. Профилактика профессиональных стрессов	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки профессионального стресса и профессионального выгорания. 4. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
Раздел 3.	Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности	10	2
Тема 3.1. Понятие конфликта в межличностном общении	Содержание теоретического учебного материала Психологическая характеристика конфликта. Понятие межличностного конфликта. Виды конфликтов. Структурно-динамические характеристики конфликта. Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Формулы конфликтов.	1	2

	Практическое занятие №6. Конфликт как социально-психологический феномен.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте. 4. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
Тема 3.2. Профилактика и управление конфликтами	Содержание теоретического учебного материала Прогнозирование и профилактика конфликтов в деятельности фармацевта. Пути преодоления конфликтов.	1	2
	Практическое занятие №7. Профилактика и конструктивное решение конфликтных ситуаций.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Самодиагностика по подобранному диагностическому материалу и выработка путей коррекции и развития. 4. Выполнение творческого задания по оценке восприятия фармацевта и фармацевтической отрасли обществом. 5. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
	ВСЕГО	36	